

Regulamin Usług Hostingowych BlackHost.pl

§1. Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin określa zasady świadczenia usług hostingowych przez BlackHost.pl.
- 2) Klient korzystający z usług BlackHost.pl, zwany dalej "Klientem", zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
- 3) Usługodawcą świadczącym usługi opisane w niniejszym regulaminie jest Nikodem Brzyski, prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą BlackHost.pl, z adresem korespondencyjnym: ul. Osiedle 21a/15, 37-400 Nisko, adres e-mail: support@blackhost.pl
- 4) Usługi świadczone przez BlackHost.pl obejmują hosting aplikacji, serwerów gier oraz innych usług serwerowych zgodnych z ofertą dostępną na stronie internetowej <https://www.blackhost.pl/>.
- 5) Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie BlackHost.pl.
- 6) Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się zarówno do Klientów będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jak i do Klientów będących przedsiębiorcami. Postanowienia, które z mocy prawa dotyczą wyłącznie konsumentów, mają zastosowanie tylko do Klientów będących konsumentami.

§2. Definicje

- 1) Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z BlackHost.pl na świadczenie usług hostingowych.
- 2) Usługodawca - Nikodem Brzyski, prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą BlackHost.pl.

- 3) Usługi - usługi hostingowe, serwerowe oraz powiązane usługi świadczone przez BlackHost.pl zgodnie z aktualną ofertą.
- 4) Serwer - zasoby informatyczne udostępniane Klientowi w ramach Usług, w szczególności serwer wirtualny, kontener lub instancja serwera gier.
- 5) Okres rozliczeniowy - czas, na jaki Klient wykupił Usługi i za który dokonał płatności z góry.
- 6) Panel Klienta - system teleinformatyczny udostępniany Klientowi przez BlackHost.pl, umożliwiający zarządzanie Usługami.
- 7) Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Usługodawcy, w szczególności awarie infrastruktury, przerwy w dostawie energii, ataki DDoS, działania organów państwowych lub klęski żywiołowe.

§3. Zawarcie umowy

- 1) Zawarcie umowy następuje w momencie rejestracji Klienta na stronie BlackHost.pl i dokonania płatności za wybrany pakiet usług. Rejestracja oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
- 2) Klient ma obowiązek podania prawdziwych i aktualnych danych, w zakresie niezbędnym do rejestracji i korzystania z usług.

§4. Świadczenie usług

- 1) BlackHost.pl zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z ofertą i pakietem wybranym przez Klienta.
- 2) BlackHost.pl zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w świadczeniu usług spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub aktualizacji systemów.
- 3) BlackHost.pl nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą, awariami niezależnymi od BlackHost.pl oraz działaniami lub zaniechaniami osób trzecich.

- 4) BlackHost.pl dokłada starań, aby zapewnić dostępność usług na poziomie nie niższym niż 99% w skali miesiąca, z wyłączeniem przerw technicznych, prac konserwacyjnych, awarii niezależnych od BlackHost.pl oraz działania siły wyższej.
- 5) BlackHost.pl może wykonywać techniczne kopie zapasowe infrastruktury serwerowej w celu zapewnienia ciągłości działania usług, które nie stanowią indywidualnych kopii zapasowych danych Klienta i nie są przeznaczone do ich odtwarzania na żądanie.

§5. Obowiązki Klienta

- 1) Klient zobowiązuje się do korzystania z usług BlackHost.pl zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
- 2) Zabronione jest wykorzystywanie usług BlackHost.pl do działań niezgodnych z prawem, w szczególności do:
 - a) rozpowszechniania lub przechowywania treści nielegalnych,
 - b) przeprowadzania lub zlecania ataków hakerskich, ataków DDoS, testów penetracyjnych bez zgody Usługodawcy,
 - c) prowadzenia działań phishingowych, oszustw internetowych lub podszywania się pod osoby trzecie,
 - d) rozsyłania spamu lub masowej wysyłki wiadomości e-mail bez zgody Usługodawcy,
 - e) uruchamiania serwerów proxy, VPN lub tunelowania ruchu bez uprzedniej zgody Usługodawcy,
 - f) wydobywania kryptowalut,
 - g) nadmiernego lub długotrwałego obciążania zasobów serwera w sposób zakłócający działanie infrastruktury lub innych Klientów,

- h) naruszania praw autorskich, licencji lub regulaminów podmiotów trzecich.
- 3) Klient przyjmuje do wiadomości, że zasoby serwera mogą być współdzielone z innymi Klientami, a BlackHost.pl stosuje zasady uczciwego korzystania (fair use). Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia zasobów w przypadku ich nadużywania.
- 4) Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia usług oraz przechowywanych danych, w szczególności poprzez stosowanie aktualizacji, zabezpieczeń sieciowych oraz silnych danych uwierzytelniających. BlackHost.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia usług przez Klienta.
- 5) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za tworzenie i zarządzanie kopiami zapasowymi swoich danych. BlackHost.pl nie gwarantuje tworzenia kopii zapasowych ani możliwości odtworzenia danych.
- 6) W przypadku zgłoszeń nadużyć, zagrożenia bezpieczeństwa infrastruktury lub naruszenia Regulaminu, BlackHost.pl zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia lub ograniczenia usług Klienta, bez uprzedniego powiadomienia, do czasu wyjaśnienia sprawy.

§6. Płatności

- 1) Opłaty za usługi są naliczane zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie BlackHost.pl.
- 2) Płatności dokonywane są z góry za wybrany okres abonamentowy.
- 3) W przypadku braku terminowej płatności, BlackHost.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług do czasu uregulowania należności.

§7. Subdomeny

- 1) Zabronione jest rejestrowanie subdomen, które mogą wprowadzać w błąd, sugerować powiązanie z administracją serwisu lub pełnić funkcję systemową (np. admin, www, panel, mail, ftp, status, itp.).

- 2) Subdomeny są przydzielane według zasady "kto pierwszy, ten lepszy". W przypadku kolizji nazw priorytet ma użytkownik, który pierwszy dokonał poprawnej rejestracji.
- 3) Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zmiany subdomeny użytkownika bez uprzedzenia, w szczególności w przypadku naruszenia regulaminu, działań szkodliwych lub zgłoszeń nadużyć.
- 4) Użytkownik jest odpowiedzialny za treści oraz działanie usług udostępnianych pod zarejestrowaną subdomeną.

§8. Rezygnacja i rozwiązanie umowy

- 1) Klient ma prawo do rezygnacji z usług w dowolnym momencie, jednak opłaty za niewykorzystany okres nie podlegają zwrotowi.
- 2) Klient wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi po dokonaniu płatności i przyjmuje do wiadomości, że w związku z tym traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
- 3) BlackHost.pl zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień regulaminu.
- 4) Po zakończeniu okresu rozliczeniowego serwer zostaje zawieszony, co oznacza brak możliwości jego uruchomienia i korzystania z usług, a dane mogą pozostać tymczasowo przechowywane przez okres do 7 dni od dnia zawieszenia usługi.
- 5) W okresie, o którym mowa w pkt 4, Klient może złożyć wniosek o odzyskanie danych, o ile nie zostały one jeszcze trwale usunięte, przy czym BlackHost.pl nie gwarantuje dostępności, kompletności ani integralności odzyskiwanych danych.
- 6) Po upływie 7 dni od zawieszenia usługi BlackHost.pl zastrzega sobie prawo do trwałego i nieodwracalnego usunięcia serwera oraz powiązanych danych.

§9. Reklamacje

- 1) Klient ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących działania usług drogą elektroniczną na adres e-mail: support@blackhost.pl.
- 2) Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, opis problemu, datę jego wystąpienia oraz dane kontaktowe.
- 3) BlackHost.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji nie później niż w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
- 4) Odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§10. Odpowiedzialność

- 1) BlackHost.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z usług przez Klienta.
- 2) BlackHost.pl nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Klienta na serwerach.
- 3) BlackHost.pl nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta, w tym w szczególności utratę przychodów, danych, renomy lub przerwę w działalności.
- 4) BlackHost.pl nie jest zobowiązany do stałego monitorowania treści ani danych przechowywanych przez Klienta.
- 5) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za legalność treści, danych oraz działań prowadzonych z wykorzystaniem usług BlackHost.pl.
- 6) Odpowiedzialność BlackHost.pl wobec Klienta, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących konsumentów, jest ograniczona do wysokości opłat uiszczonych przez Klienta za ostatni okres rozliczeniowy.

- 7) Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają odpowiedzialności BlackHost.pl wobec Klientów będących konsumentami w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§11. Postanowienia końcowe

- 1) BlackHost.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Klient zostanie poinformowany o zmianie regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub panelu klienta.
- 2) Klient, który nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć umowę do dnia wejścia w życie zmian. Dalsze korzystanie z usług po tym terminie oznacza akceptację nowego regulaminu.
- 3) Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz umów zawieranych pomiędzy BlackHost.pl a Klientem jest prawo polskie.
- 4) Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ostatnia aktualizacja: 5 stycznia 2026 r.